

Místo  
pro fotografiiNalepí  
zaměstnanec ČD

# Žádost/smlouva o vydání a používání In-karty

společnosti České dráhy, a.s. (dále jen „vydavatel“)

- Před vyplněním žádosti si pozorně přečtěte „Podmínky pro výdej a používání In-karty na zadní straně žádosti“.
- Údaje vyplňte čitelně hůlkovými latinskými písmeny zleva.
- K žádosti přiložte fotografii 35 x 45 mm, na zadní stranu fotografie napište své příjmení a datum narození.
- Seznam míst, kde lze podat žádost, je uveden na internetových stránkách [www.cd.cz](http://www.cd.cz).
- Údaje o žadateli budou při podání žádosti ověřeny podle osobního dokladu, u dětí například podle rodného listu; žadatelé o slevu doloží navíc i doklad dle tarifu TR 10, zakládající nárok na slevu.

## ZÁKAZNÍK ČESKÝCH DRAH, a.s., dále jen „držitel“ - povinné údaje:

Žádám o vydání In-karty s aplikací: \*)

 In-zákazník 1/2 (dítě do 15 let) In-zákazník 1/2 (důchodce) In-zákazník 1/1 (nad 15 let) In-zákazník 1/1 (15 - 26 let) In-zákazník 1/4 (ZTP, ZTP/P) In-senior (nad 70 let) 1-2-3 rok(y) In-gold 1-2-3 rok(y) T-1M-3M pouze EPIK traťová jízdenka T-1M-3M \_\_\_\_\_

Jméno

Příjmení

Datum narození

/

/

První den platnosti In-karty

/

/

Místo narození

In-kartu si vyzvednu v distribučním místě (pokladně určené železniční stanice):

(kolonku proškrtněte, přejete-li si vyzvednout v distribučním místě, kde podáváte svou žádost)

In-kartu zašlete za poplatek dle tarifu TR 10 na adresu uvedenou v kontaktních údajích (označte křížkem)

 Ano Ne

## DRŽITEL - nepovinné kontaktní údaje:

Ulice

Číslo

Obec

PSČ

Stát (zkratka)

Telefon vč. předvolby

+

E-mail

Souhlasím se zasláním informací a speciálních nabídek:

(označte křížkem)

 Ano Ne

## ZÁKONNÝ ZÁSTUPCE (např. u dětí do 15 let)

Jméno

Příjmení

Datum narození

Adresa

Souhlasím, aby moje fotografie a osobní údaje, které jsem poskytl/a společnosti České dráhy, a.s. jako vydavatel In-karty a jako správci osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, byly uchovávány, zpracovávány a používány tímto správcem a zpracovateli, a to po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi držitelem a správcem. Potvrzuji svým podpisem, že souhlasím s podmínkami pro vydávání a používání In-karty, že mé výše uvedené osobní údaje jsou úplné a pravdivé a že jsem si vědom/a případných právních důsledků při uvedení nepravdivých údajů.

V

dne

Podpis držitele (zákonného zástupce)

Údaje uvedené žadatelem ověřila stanice

dne

Čitelný podpis pokladníka

Razítko vydavatele

\*) Při žádosti o aplikace In-zákazník, In-senior, In-gold a pololetní zákovská traťová jízdenka je součástí In-karty aplikace Rail plus.

# Podmínky pro vydávání a používání In-karty

## CO JE TO IN-KARTA?

In-karta je bezkontaktní čipová karta velikosti standardní bankovní platební karty, ve které je integrován čip MiFare DESFire® s anténou. Elektronické obvody In-karty jsou napájeny napětím, které se indukuje v anténě v případě, že se ocitne v elektromagnetickém poli vyzařovaném terminálem / čtečkou (ve vzdálenosti max. 10 cm od čtečky). In-karta může sloužit jako nosič elektronických peněz, tzv. elektronická peněženka (EPIK).

## JAK SPRÁVNĚ VYPLNIT ŽÁDOST

Údaje v žádosti vyplňujete zleva doprava.

**Žádám o vydání In-karty** – zvolenou aplikaci nebo pouze EPIK označte křížkem. Aplikaci In-zákazník si můžete zakoupit pouze na tři po sobě jdoucí roky, u aplikací In-senior, In-gold a traťová jízdenka zakoučíte, na jaké období tuto aplikaci objednáte (T znamená jeden týden, 1M jeden měsíc a 3M tři měsíce).

**Jméno a příjmení** – vytištěné na In-kartě může mít celkem max. 40 znaků, delší jméno prosím účelně zkrátte. Jméno a příjmení vyplňujete bez akademických titulů, které se na In-kartě neuvádějí.

**Datum narození** – napište ve tvaru DD / MM / RRRR, například 3. února 1975 takto: 03/02/1975.

**Místo narození** – uveďte název obce, příp. také okres, městský obvod nebo stát.

**První den platnosti** – vyplňte pouze v případě, máte-li zájem o předprodej (max. 2 měsíce). Pokud tuto kolonku nevyplníte, potom bude jako první den platnosti zaznamenán na In-kartu den, kdy podáte svou žádost u pokladní přepážky ČD. U žádosti o In-kartu pouze s aplikací EPIK musí být první den platnosti stanoven nejdříve na 28. den po dni podání žádosti. V nepovinných kontaktních údajích doporučujeme vyplnit telefonní číslo nebo e-mail, abychom Vás mohli kontaktovat v případě nesrovnalostí nebo nálezu ztracené karty.

## DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

Ke zpracování převezme zaměstnanec ČD pouze nepoškozenou (nepomačkanou) a nepřeloženou žádost včetně fotografie příkazového formátu, která zobrazuje současnou skutečnou podobu žadatele. Fotografie nesmí být vystřižena z jiné fotografie, nesmí být pírazítkována nebo opatřena zbytky hologramu nebo jiných nálepek apod.

Po podání žádosti o vydání In-karty a zaplacení zvolené aplikace In-zákazník, In-senior nebo In-gold obdržíte předběžnou In-kartu vytištěnou na tiskopisu jízdenky, kde bude mimo jiné uvedeno Vaše jméno, příjmení, datum narození a číslo In-karty/Rail plus (kterou obdržíte po vyrobení). Tato předběžná In-karta platí do doby, než obdržíte Vaši čipovou In-kartu/Rail plus, nejdéle však do data uvedeného na předběžné In-kartě. Předběžná In-karta slouží k prokazování nároku na zvolenou vnitrostátní slevu. Pokud potřebujete v době platnosti předběžné In-karty využít slevu Rail plus, musíte současně s podáním žádosti předložit druhou fotografii a požádat o dočasnou papírovou In-kartu/Rail plus; dodatečně nelze o dočasnou papírovou In-kartu/Rail plus požádat. Po podání žádosti o EPIK obdržíte potvrzení o přijetí žádosti, na kterém bude vyznačen první den platnosti vaší In-karty. Požádáte-li současně se žádostí o In-kartu o traťovou jízdenku, obdržíte společně s předběžnou In-kartou nebo potvrzením o přijetí žádosti nepřenositelnou předběžnou traťovou jízdenku. Předběžnou In-kartu nebo potvrzení o přijetí žádosti pečlivě uschovejte!

Za ztracenou předběžnou In-kartu, předběžnou traťovou jízdenku, nebo dočasnou papírovou In-kartu/Rail plus se do doby vydání In-karty náhrada neposkytuje a nelze ani vystavit její duplikát. Pokud již při podání žádosti víte, že nebudete moci osobně vyzvednout In-kartu, požádejte o oprávnění k vyzvednutí In-karty jinou osobou. Ve lhůtě uvedené na předběžné In-kartě (potvrzení o přijetí žádosti) se dostavte do Vámi určené železniční stanice k převzetí In-karty. Při převzetí, prosím, zkontrolujte, zda souhlasí Vaše fotografie, jméno, příjmení, datum narození a platnost In-karty tří roky od prvního dne platnosti. S hotovou In-kartou obdržíte potvrzení s jejími identifikačními údaji. Zvolenou aplikaci lze vrátit nejpozději první den platnosti uvedený na předběžné In-kartě.

## CO DĚLAT PŘI ZTRÁTĚ IN-KARTY?

In-kartu můžete zablokovat u pokladní přepážky ČD označené logem „In-karta“, na internetové adrese <https://moje.inkarta.cz> (dále web) nebo telefonicky na zákaznické lince (telefonní číslo 840 112 113). Pro telefonické zablokování In-karty a pro přihlášení na web je nutno zadat, resp. nahlásit operátorovi, své osobní údaje, číslo In-karty a heslo. Heslo, které Vám bude sděleno při výdeji In-karty, si můžete na webu změnit. Bez uvedeného platného hesla není blokáce In-karty možná. Blokáce In-karty bude provedena bez poplatku po ověření Vašich osobních údajů. O duplikát In-karty lze požádat pouze osobně u pokladní přepážky ČD. Za vystavení duplikátu In-karty nebo odblokování In-karty se účtuje poplatek dle tarifu TR 10.

## SOUHLAS ŽADATELE O ZÁKAZNICKOU IN-KARTU S POSKYTNUTÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Smluvní vztah mezi vydavatelem a držitelem vzniká okamžikem převzetí In-karty, nebo prvním dnem platnosti předběžné In-karty se zvolenou aplikací dle tarifu TR 10. Podepsaná „Žádost/Smlouva o vydání a používání In-karty“ se mění ve Smlouvu o používání elektronického peněžního prostředku, která je účinná vložení peněžních prostředků a řídí se „Obchodními podmínkami pro vydávání a používání In-karty jako elektronického peněžního prostředku uchovávaného elektronické peníze“. Pokud není v těchto obchodních podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé z této smlouvy mezi vydavatelem a držitelem elektronických platebních prostředků zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem v platném znění.

Držitel In-karty nebo jeho zákonný zástupce (u osoby mladší 15 let) vstupuje uzavřením této smlouvy do obchodního vztahu s vydavatelem a dává tímto souhlas vydavateli se zpracováním svých osobních údajů v souladu s ustanovením § 5 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

Délka záruční doby In-karty je 24 měsíců ode dne výdeje. Doba uschování nevyzvednuté In-karty v distribučním místě činí 90 dnů ode dne stanoveného pro výdej In-karty (datum výdeje je sděleno při podání žádosti). In-karty nevyzvednuté v uvedeném termínu budou zablokovány a odeslány ke skartaci. Žadatel současně s podpisem smlouvy o vydání In-karty stvrzuje, že se seznámil s celým obsahem Obchodních podmínek pro vydávání a používání In-karty, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, porozuměl jim a výslovně s nimi souhlasí. Dále prohlašuje, že smlouvu nepodepsal ani v tísni, ani za nevýhodných podmínek.

Poskytování osobních údajů při podání žádosti o In-kartu a při dalším nakládání s osobními údaji při používání In-karty se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.

České dráhy, a.s. (dále správce) shromažďují, uchovávají a zpracovávají, samostatně nebo též prostřednictvím smluvně pověřených zpracovatelů, dobrovolně poskytnuté:

**povinné údaje:** jméno, příjmení, datum narození, místo narození, fotografie, typ aplikace, podpis, u dětí do 15 let jméno, příjmení, datum narození a adresa zákonného zástupce, identifikační číslo In-karty, číslo čipu In-karty.

**nepovinné údaje:** heslo, adresa, telefon, e-mail, souhlas se zasláním informačních materiálů.

Dále správce zpracovává samostatně, nebo též prostřednictvím smluvně pověřených zpracovatelů, údaje přímo související s životním cyklem In-karty, tj. údaje o úkonech provedených ve vztahu k In-kartě a jejímu držiteli (např. změna aplikací, blokáce a odblokování, aktualizace údajů, údaje související s využíváním elektronické peněženky apod.). Při kontrole In-karty ve vlaku jsou údaje o provedené kontrole ihned anonymizovány (nelze tak sledovat pohyb držitele In-karty).

## KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DOCHÁZÍ ZA ÚČELEM

- vydání In-karty a správy jejího životního cyklu, správy aplikací na In-kartě
- využívání služeb zpřístupněných držiteli In-karty
- plnění přepravní smlouvy a kontroly oprávněnosti používání přepravních produktů dle podmínek stanovených příslušnými Tarifů a SPPO
- používání In-karty jako elektronického platebního prostředku
- ochrany subjektu údajů před chybou ze strany správce, před nespolehlivostí média, technologie zápisu a před chybou systému
- ochrany subjektu údajů před zneužitím jeho osobních údajů třetí osobou a shromáždění dat pro odhalení takového pokusu
- využívání In-karty i na pracovištích bez čtečky
- shromažďování podkladů pro reklamační řízení - za účelem kontroly a možnosti objektivního posouzení oprávněnosti případné reklamace nevyužití (částečného využití) služby ze strany subjektu údajů
- shromažďování podkladů pro direkt marketingovou činnost přímého marketingu

Osobní údaje zpracovává správce a smluvní partneři, kteří In-kartu akceptují, a to po dobu trvání smluvního vztahu mezi správcem a subjektem údajů, popř. do odvolání souhlasu subjektem údajů. Seznam smluvních zpracovatelů osobních údajů a seznam smluvních partnerů, kteří In-kartu akceptují je uveden na internetové adrese [www.cd.cz](http://www.cd.cz). Poskytnutí nepovinných kontaktních údajů slouží pro individuální komunikaci se zákazníkem (subjektem údajů), a zajišťuje tak vyšší úroveň poskytování služeb.

Správce se zavazuje provést likvidaci osobních údajů (fyzické vymazání, popř. anonymizaci osobních údajů zpracovávaných v elektronické podobě a skartování neelektronických dokumentů) jakmile pomine účel, pro který byly zpracovány, nebo na základě žádosti subjektu údajů, v souladu s ustanovením § 20 odst. 1 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. U In-karet s aktivovanou elektronickou peněženkou budou osobní údaje likvidovány po uplynutí 5 let od poslední operace s In-kartou jako elektronickým peněžním prostředkem, v souladu s ustanovením § 20 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

Správce považuje veškeré osobní údaje za důvěrné a použije je pouze pro účely, ke kterým byly poskytnuty. Osobní údaje správce bez souhlasu subjektu údajů nepřístupní jiné osobě než smluvně pověřeným zpracovatelům.

Subjekt údajů bere na vědomí, že svůj souhlas může kdykoliv písemně odvolat a správce pak provede likvidaci osobních údajů. Při odvolání souhlasu je subjekt údajů povinen vrátit In-kartu správci. V tomto případě se za nevyužití služeb spojených s In-kartou neposkytuje žádná náhrada. Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů nebo o jejich opravu, je správce povinen tuto informaci bez zbytečného odkladu předat nebo osobní údaje opravit.

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení a též požadovat, aby správce či zpracovatel odstranil vzniklý závadný stav.

Subjekt údajů nebo jeho zákonný zástupce může vydavatele In-karty požádat o vymazání svých osobních údajů z evidence správce. Tato žádost musí být podána písemně v distribučním místě. Nezbytnou podmínkou pro smazání osobních údajů subjektu údajů nebo jeho zákonného zástupce z evidence správce je ukončení smluvního vztahu s vydavatelem In-karty a zrušení In-karty subjektu údajů, který požádal o smazání osobních údajů. Žádost o vymazání osobních údajů subjektu bude vydavatelem posuzována jako žádost o ukončení smluvního vztahu se subjektem údajů.

## INFORMACE A KONTAKTY

Zákaznická linka 840 112 113, [www.cd.cz](http://www.cd.cz), [inkarta@cd.cz](mailto:inkarta@cd.cz)

- Použití In-karty na vnitrostátní slevy ČD se řídí podmínkami vyhlášenými v platném Tarifů Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel (tarif TR 10).
- Použití In-karty/Rail plus v mezinárodní přepravě se řídí podmínkami vyhlášenými v platném Zvláštním ujednání ČD pro mezinárodní přepravu.
- Použití In-karty jako EPIK se řídí obchodními podmínkami pro vydávání a používání In-karty jako elektronického peněžního prostředku.